



Premier Inn

CleanProtect

Traumhaft
sauber & sicher

DE

Alles Premium. Alles sauber.

Die Gesundheit und das Wohlbefinden unserer Gäste und Teammitglieder sind uns sehr wichtig. Deshalb haben wir in unseren Hotels ein überarbeitetes, noch engmaschigeres Reinigungssystem eingeführt. Dieses verbesserte Hygieneversprechen nennen wir **Premier Inn CleanProtect**. Es trägt effektiv zum Schutz aller bei und macht Ihren Aufenthalt so angenehm und sicher wie möglich.

Maßnahmen in der Hotel-Lobby:

Allgemein



Unser Team trägt zur **allgemeinen Sicherheit Mund-Nasen-Bedeckungen**. Wir bitten Sie, ebenfalls in allen **öffentlichen Bereichen** des Hotels eine Maske zu tragen



Ausführliche Informationen zu den Maßnahmen auf premierinn.de
Öffentliche Informationen (Roll-up) zu den Maßnahmen in der Lobby

Desinfektion



Desinfektionsspender am Eingang und in weiteren öffentlichen Bereichen im Hotel



Desinfektion, mindestens 1x pro Stunde



Desinfektion der öffentlichen Bereiche (Rezeption, Liftknöpfe, Türklinken, etc.)



Desinfektion der Oberflächen (Rezeption, Tische, Sitzgelegenheiten)



Desinfektion von Stiften und Schlüsselkarten (an der Rezeption)

Abstandshaltung



Eingezeichnete Warte- und Servicebereiche sowie **Kontaktsschutz** an der Rezeption



Abstandsregelungen während der Aufzugsbenutzung



Abstandsregelungen in der Lobby, sowie im gesamten Hotel

Maßnahmen im Hotel-Zimmer:

Reinigung des Zimmers



Sämtliche Oberflächen des Zimmers werden vor jeder neuen Anreise desinfiziert



Sämtliche Oberflächen des Badezimmers werden vor jeder neuen Anreise desinfiziert



Weiterhin wird **sämtliche Wäsche** (im Schlafzimmer und im Badezimmer), vor jeder Anreise komplett ausgetauscht und bei 60°C gewaschen



Reinigungstücher und -schwämme werden nach der Reinigung eines Zimmers entsorgt

Service im Zimmer



Saubere Luft! Die **Klimaanlage im Zimmer** versorgt Sie mit frischer Luft und ist dabei **nicht mit anderen Zimmern verbunden**



Wasserkocher, Tassen und Gläser werden für jeden Gast individuell vor Anreise gereinigt



Einzelverpacktes Desinfektionstuch, zum Beispiel zur Reinigung der TV-Fernbedienung



Premier Inn

CleanProtect

Traumhaft
sauber & sicher

DE

Everything Premium. Everything Clean.

The safety and wellbeing of our guests and teams has always been incredibly important to us and everyone in our hotels should rightly expect a safe, clean and protected environment. Which is why we have launched a new rigorous, daily cleaning regime. It's our enhanced hygiene promise that we call **Premier Inn CleanProtect**. Our promise seeks to give you extra peace of mind so you can book and stay with confidence.

Hotel lobby:

General



For your safety our team wear **face masks**. We kindly ask you to wear a mask in all **public areas** of the hotel



Detailed information on measures available online at premierinn.de
Public information on our measures found in the lobby

Disinfection



Disinfection dispenser at the entrance and other public areas in the hotel



Disinfection at least once an hour



Disinfection of public areas (reception, lift buttons, doorknobs etc.)



Surface disinfection (reception, tables, seating)



Disinfection of pens and key cards (at reception)

Distance regulations



In the **waiting** and **service areas** with **protection at reception** to minimise contact



Using **the elevator**



In the **lobby** and **throughout the hotel**

Hotel room:

Cleaning the room



All surfaces are disinfected before each new arrival



All bathroom surfaces are disinfected before each new arrival



All laundry replaced before each new arrival and washed at 60°C (in bedroom and bathroom)



Cleaning cloths and sponges disposed of after one use

In-room hygiene checklist



Clean air – The **air conditioning in your room** provides you with fresh air and isn't connected to other rooms



Kettles, cups and glasses individually cleaned before every guest arrival



Individually packed disinfectant wipes to clean high touch surfaces (e.g. TV remote control)